

Grupo Beirauto

ACADEMIA

PROGRAMA DE FORMAÇÕES 2020

	Gestão Reclamações e Conflitos com os clientes Dirigida a pessoas com funções que envolvem tarefas relacionadas de alguma forma com o processo de gestão de reclamações e interação com o cliente.	8h	7 de Março	
	Sistemas de Redução NOx-AdBlue Normas Anti-poluição, sistemas NOx: EGR, SCR, NOx trap, componentes, diagnóstico e reparação, aditivos e abastecimento.	8h	21 de Março	
	Ar Condicionado (certificação) Formação para obtenção do certificado de técnico de Ar Condicionado.	16h	3 e 4 de Abril	
	Sistemas de Travagem Formação relacionada com os sistemas de travagem atuais e futuros, incluindo tecnologias como o Sistemas de Travagem Assistida e o seu funcionamento.	4h	29 de Abril	
	Turbos, Sensores e Atuadores Componentes com elevado desgaste e substituição no dia-adia das oficinas. Aborda os vários componentes e constituintes, a sua reparação e princípios de funcionamento. Aborda componentes como EGR, bombas de óleo de fluxo contínuo e variável, bombas de vácuo, bombas de água, válvulas de ar, sondas lambda convencionais e banda larga.	8h	16 de Maio	
	Intervenção em Veículos Híbridos/Elétricos Tecnologia cada vez mais frequente no nosso mercado automóvel. Importa perceber como fazer uma correta manutenção em condições de segurança. Aborda os vários sistemas existentes e como fazer um correto diagnóstico e reparação do sistema principal de baterias.	16h	19 e 20 de Junho	
	Técnicas de Diagnóstico Sistemas Conforto Segurança Formação relacionada com o diagnóstico dos sistemas de conforto e segurança. Define estratégias e tipos de diagnóstico. Diagnóstico guiado ou por plano de comprovação. Tipos de avaria e sua resolução.	16h	11 e 12 de Julho	
	Gestão Eletrónica de Motores Análise da arquitetura dos sistemas de gestão eletrónica de motores. Normas OBD/EODB. Metodologias de diagnóstico. Utilização de multímetro, osciloscópio, máquina de diagnóstico. Simulação e deteção de avarias.	8h	5 de Setembro	
	Receção oficial/veículos Dirigida a pessoas que fazem a primeira abordagem ao cliente. Pré-diagnóstico. Definição de cultura e filosofia de serviço. Gerir a carteira de clientes. Identificação de serviços que não dão lucro.	8h	19 de Setembro	
	Caixas 2CT Desmontagem, análise de componentes, verificação de avaria, programação e montagem de caixas de dupla embraiagem (DSG, DCT, GTRONIC, etc).	8h	16 de Outubro	

Formações realizadas em Coimbra no departamento de Engenharia Mecânica do ISEC

Todas as formações dispõem de certificação